



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา โทร. ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๑๙

ที่ พง ๐๑๓๓ / พิเศษ วันที่ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลที่เว็บไซต์หน่วยงาน

(นางสาวสุวดี คงปาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายวิทยา ไส่สกุล)

สาธารณสุขอำเภอกระบือ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา โทร. ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๑๙

ที่ พง ๐๑๓๓ / พิเศษ วันที่ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - สิงหาคม ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ไม่มี)
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - ๒.๒ ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลที่เว็บไซต์หน่วยงาน

(นางสาวสุดี คงปาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ

(นายวิทยา ไล่สกุล)

สาธารณสุขอำเภอกระบือ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |                            | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                            | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                            | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |                            |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                 | ทุจริตและประพฤติมิชอบ         | การปฏิบัติงานหรือให้บริการ | ทุจริตและประพฤติมิชอบ           | การปฏิบัติงานหรือให้บริการ | ทุจริตและประพฤติมิชอบ         | การปฏิบัติงานหรือให้บริการ | ทุจริตและประพฤติมิชอบ    | การปฏิบัติงานหรือให้บริการ |
| ตุลาคม ๒๕๖๘     | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘  | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| ธันวาคม ๒๕๖๘    | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| มกราคม ๒๕๖๙     | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| มีนาคม ๒๕๖๙     | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| เมษายน ๒๕๖๙     | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| พฤษภาคม ๒๕๖๙    | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| มิถุนายน ๒๕๖๙   | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| กรกฎาคม ๒๕๖๙    | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| สิงหาคม ๒๕๖๙    | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| กันยายน ๒๕๖๙    | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |
| รวม ๑๒ เดือน    | ๐                             | ๐                          | ๐                               | ๐                          | ๐                             | ๐                          | ๐                        | ๐                          |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                    | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี       |
|          |                   |                                                                                                                                                                                                  |             |

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน      | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                      | แนวทางแก้ไข                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |
|          |                   |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
กาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงาและหน่วยงานในสังกัด

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา<br/>วัน/เดือน/ปี : สิงหาคม ๒๕๖๙<br/>หัวข้อ: ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน<br/>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)<br/>รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Linkภายนอก: <a href="https://www.muangphangngapho.go.th/front/post/๓๐/๑">https://www.muangphangngapho.go.th/front/post/๓๐/๑</a><br/>หมายเหตุ:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นางสาวสุวดี คงปาน)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๙</p>                                                                                                                                                                                              | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายวิทยา ไล่สกุล)</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา</p> <p>วันที่ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๙</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาวสุวดี คงปาน)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๙</p>                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                             |